

Angebotene Service- und Dienstleistungen

Grundservice (Basispaket):

- ✓ Bereithaltung einer täglichen Mittagsverpflegung (Tagesmenü) zum Vorzugspreis, welche separat gezahlt werden muss;
- ✓ Lieferung des Mittagessens bei vorübergehender Erkrankung ohne zusätzliche Berechnung;
- ✓ Bereithaltung von Lebensmitteln und anderem Bedarf des täglichen Lebens im SB-Markt;
- ✓ Ausrichtung von kulturellen Veranstaltungen wie Konzerte, Filmabende, Vorträge, Gartenfeste und Tanzveranstaltungen (teilweise kostenpflichtig);
- ✓ Organisation von Tagesausflügen;
- ✓ ermäßigte Eintrittspreise für alle kostenpflichtigen Veranstaltungen;
- ✓ kostenlose Nutzung des Schwimmbades zu den jeweiligen Öffnungszeiten;
- ✓ ermäßigter Eintrittspreis für den Spa- und Wellnessbereich;

✓ Dienstleistungen am Empfang:

- allgemeiner täglicher Empfangs-Service (auch am Wochenende)
- Beratung und Hilfe bei der Alltagsbewältigung und kleine Handreichungen (z.B. Hilfe bei Sehbehinderung oder anderen Einschränkungen)
- Hilfe und Beratung in behördlichen Angelegenheiten (z.B. Ausfüllen von Formularen)
- Annahme von telefonischen Wünschen
- Annahme und Ausgabe von Paketen und Päckchen
- Annahme und Senden von Telefax-Sendungen
- Bereithaltung von Fahrplänen, Essensplänen, Prospekten und Aushängen bzgl. geplanter Veranstaltungen
- Verkauf von Getränken, Kleingebäck, Süßigkeiten, Eis, Postkarten und Briefmarken
- Bargeldauszahlungen mit EC-Karte (Tele Cash)
- Anfertigung von Fotokopien zum Selbstkostenpreis

Zusatz-Service:

- Haushaltshilfe (z.B. Raumpflege, Fensterreinigung, Grundreinigung der Wohnung, Blumenpflege)
- Wäscheservice (waschen, bügeln, nähen)
- Persönliche Betreuung
- Hausmeisterservice

Sonstige Leistungen:

- Frisör, Fußpflege, Kosmetik und Maniküre